

Schadensprotokoll

Bitte nur bei folgenden Warengruppen ausfüllen: Betriebssysteme (Software-Programm), Konsolen, e-Books, Digitalkameras, TV-Geräte, Camcorder, DVD-Player, DVD-Recorder, Handys, MP3-Player, Hifi-Anlagen und Plattenspieler, PCs, Notebooks, Multifunktionsgeräte und Drucker, TFT Monitore, Navigationssysteme, Heimkino, Sat/DVBT, Telefone, Fahrräder, Hometrainer

Um Ihre Rücksendung bearbeiten zu können, bitten wir Sie, dieses Schadensprotokoll vollständig auszufüllen und es inklusive sämtlichen Zubehör, Ersatzteilen und dem Kontrollzettel/Rücksendebeleg Ihrer Rücksendung beizulegen.

Bitte machen Sie folgende Angaben:

Kundennummer:

Name / Vorname:

Strasse / Hausnummer:

PLZ / Ort / Land:

e-Mail-Adresse:

Telefon (tagsüber):

Artikelnummer:

Bezeichnung:

Auftrags-/Belegnummer:

Rechnungsnummer:

Rechnungsdatum:

Seriennummer (falls vorhanden):

Welche Mängel sind aufgetreten:

Kundeninformation:

Hinweise zur Rücklieferung defekter Ware:

Bitte füllen Sie das Schadensprotokoll vollständig aus.

Vermeiden Sie bitte bei der Mängelbeschreibung pauschale Aussagen wie „geht nicht“ oder „ist defekt“. Unpräzise Angaben können zu einer Verlängerung der Bearbeitungszeiten führen.

Alternative Schadensabwicklung über den Hersteller

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass eine Schadensabwicklung direkt über den Hersteller in der Regel schneller ist. Unter Umständen kann Ihnen der Hersteller auch Lösungswege anbieten, die uns als Händler nicht zur Verfügung stehen. Die Serviceadresse des Herstellers für Garantiefälle ist in der Gebrauchsanweisung oder unserer Website zu finden oder dem Produkt beigelegt.

Bitte senden Sie uns defekte Ware vollständig mit sämtlichen Zubehörteilen zu.

Bitte legen Sie Ihrer Rücksendung sämtliche Zubehörteile bei, die im Lieferumfang enthalten sind. Unvollständige Lieferungen werden ohne weitere Bearbeitung an den Absender zurückgeschickt.

Für nicht im Lieferumfang enthaltene Einzelteile übernehmen wir keine Haftung. Bitte entfernen Sie diese daher vor Ihrer Rücksendung.

Bitte sichern Sie die auf Speichermedien enthaltenen Daten.

Bitte sichern Sie eigenverantwortlich Ihre Daten, bevor Sie ein defektes Gerät mit Speichermedien an uns zurückschicken. Für Datenverluste übernehmen wir keine Haftung.

Bitte verpacken Sie Ihre Rücksendung sorgfältig.

Für Schäden, die während des Versandes an uns auftreten, wird keine Garantieleistung übernommen. Am Besten verwenden Sie für Ihre Rücksendung die Originalverpackung.

Unsere Garantieleistungen

Sofern es sich bei dem Defekt um einen Garantiefall handelt, werden wir in der Regel entweder eine Reparatur oder einen Austausch des Gerätes vornehmen. Sofern sich das Produkt nicht mehr in unserem Sortiment befindet und uns eine Reparatur oder ein Austausch nicht möglich ist, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis. Wir behalten es uns vor, den technischen Defekt vom Hersteller oder einem beauftragten Serviceunternehmen prüfen zu lassen. Für diese Zwecke leiten wir das Schadensprotokoll mit Ihren Kontaktdaten an diese Unternehmen weiter, damit unter Umständen weitere Fragen zum technischen Defekt direkt mit Ihnen geklärt werden können.

Wir weisen darauf hin, dass technische Defekte, die auf unsachgemäßen Gebrauch oder Gewalteinwirkungen zurückzuführen sind, nicht angenommen werden. In diesem Fall wird das Produkt ohne Erbringung einer Leistung an den Absender zurückgeschickt. Die hierbei anfallenden Kosten müssen wir Ihnen berechnen.